



As Agent For:

EVERGREEN LINE

Servicios de Transporte Marítimo Everbol Shipping S.R.L.

¡Bienvenido a tu Guía de liberación/desconsolidación con Everbol Shipping!

Estimado Cliente,

En **Everbol Shipping S.R.L.**, nos entusiasma acompañarte en cada paso de tus operaciones logísticas. Queremos que el proceso de liberación o desconsolidación de tu carga sea lo más ágil y sencillo posible. Por ello, hemos preparado esta guía detallada con todo lo que necesitas saber para gestionar tus arribos en los puertos de **Iquique y Arica**.

1. ¿Cómo iniciar tu solicitud?

Ya seas el consignatario directo o un Forwarder aliado, estamos listos para atenderte. Para brindarte una atención personalizada, te esperamos con tu documentación física en nuestras oficinas de **Santa Cruz**.

2. Tiempos que debemos tener en cuenta

Para que todo fluya sin contratiempos, te recomendamos organizar tus trámites con estos plazos:

- **¡Anticípate!:** Lo ideal es presentar tu solicitud **una (1) semana antes** de que tu nave llegue al puerto (ETA).
- **Plazo tras el arribo:** Una vez que el contenedor llegue, cuentas con **diez (10) días calendario** para completar tu solicitud o retirar la carga.
- **Sobre las demoras:** Es muy importante cumplir con estos 10 días para evitar bloqueos en el proceso o cargos adicionales por demoras anticipadas. ¡Queremos ayudarte a evitar estos costos!
- **Tu beneficio:** Si devuelves el contenedor dentro de los **21 días libres**, cualquier monto pagado por demoras anticipadas te será devuelto. Solo deberás presentarnos una carta de solicitud de devolución y nosotros nos encargaremos del resto.

3. Documentación para tu trámite

Para que podamos procesar tu liberación con éxito, por favor asegúrate de traer:

- **BL Original** en buen estado. (También podemos emitirlo)
- **HBL Original** (si eres Forwarder).
- Tu **Carta de Solicitud** debidamente firmada.
- Tu **Carta de Compromiso** (si eres Forwarder)
- Copia escaneada de tu **NIT o Cédula de Identidad**.
- Tus **comprobantes de pago** (pueden ser físicos o digitales).

4. Detalles sobre Pagos y Tarifas

A continuación, te detallamos nuestra tabla de cargos locales con pago en nuestra cuenta en el Banco BCP de Bolivia:

Descripción del Servicio	CNTR 20'	CNTR 40'	Unidad
Servicio Administrativo	60 USD	120 USD	Contenedor
Visto Bueno (FULL)	120 USD	200 USD	Contenedor
Visto Bueno (Desconsolidado)	150 USD	200 USD	Contenedor
Trámite Documentario	60 USD	60 USD	BL
Emisión de BL	60 USD	60 USD	BL

Pagos al TC referencial oficial.

Cargos Collect: Estos cargos (Flete, THC, etc.) deben ser pagados en dólares en las cuentas de Evergreen Chile.

5. Validación y Entrega

Una vez realices tus pagos, por favor envíanos los comprobantes a:

-  csd.impo@everbolshipping.bo y  fin@everbolshipping.bo

Nuestro equipo de Finanzas validará la información de inmediato y te notificaremos vía correo electrónico cuando tu **Orden de Liberación** esté lista.

6. Devolución de Contenedores

Para finalizar el proceso, debes devolver el contenedor vacío, por regla general debe ser al puerto:

- **Depósito en Puerto:** SITRANS (Arica e Iquique).

Puedes consultar con el área de CSD si es posible devolverlo en Bolivia

- **Depósito en Bolivia:** LOGRA SA (La Paz, Oruro y Santa Cruz).

Si la devolución se realiza fuera de los días libres considera los siguiente montos por demora:

20' → USD 55 por día

40' → USD 110 por día

Recuerda que nuestra área logística (**LOG@everbolshipping.bo**) te confirmará la autorización para el ingreso a depósito en Bolivia.

Nuestra recomendación: Verificar tus pagos con el Aviso de Llegada y presentarnos tus documentos con anticipación nos permite darte el servicio ágil que te mereces.

¡Estamos para servirte! Si tienes cualquier duda, no dudes en contactarnos.

Atentamente,

Customer Service

SERVICIOS DE TRANSPORTE MARITIMO EVERBOL SHIPPING S.R.L.
AS AGENT FOR EVERGREEN LINE